

厦门国际银行采购管理系统 使用常见问题解决方案

二〇二〇年七月

第1章 注册环境说明

为了保障顺利地使用该系统，建议使用谷歌浏览器或者 IE 10 以上浏览器。

计算机配置要求：

	CPU/硬盘/内存	屏幕分辨率	操作系统	浏览器
最低配置	P4 2.0G/80G/1G	1027*768	Windows 7	IE11、谷歌
建议配置	酷睿/P4（双核） 2.0G 及以上/160G/2G	1280*800	Windows 7	IE11、谷歌

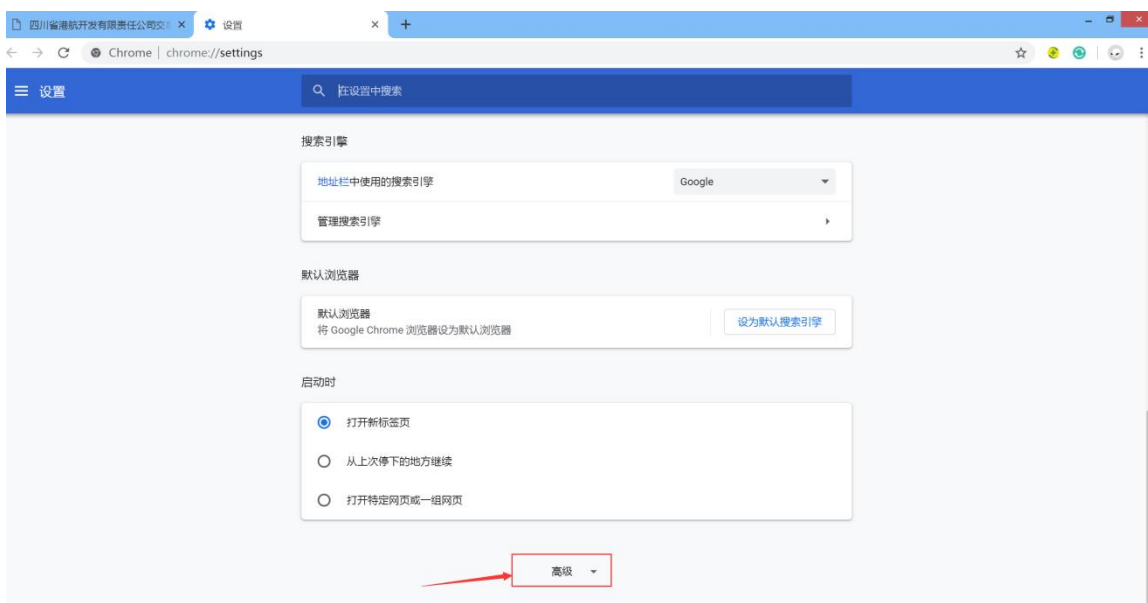
1.1 使用谷歌浏览器的用户

1. 使用谷歌浏览器一般浏览器会默认拦截弹出的网址，这时候需要设置一下浏览器，把网网址添加到安全站点，具体操作参考：

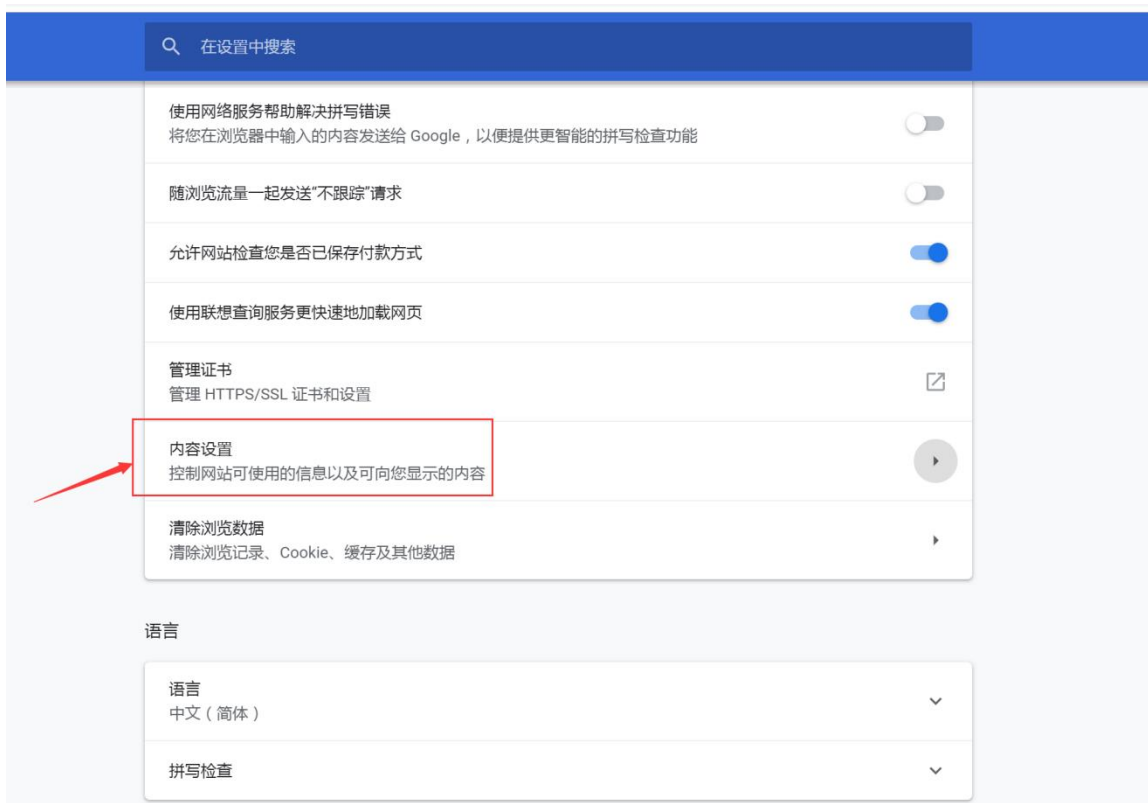
1.1. 打开谷歌浏览器后直接点击右上角的设置，如下图所示



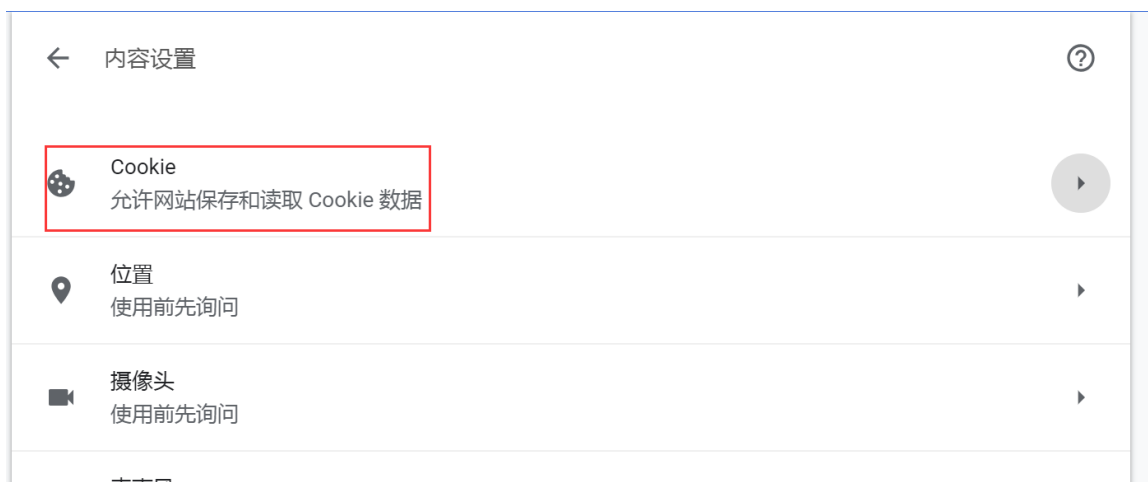
1.2. 打开谷歌浏览器设置界面后直接点击下面的【高级】，如下图所示。



1.3. 在高级里下拉找到【内容设置】并点击进入，如下图所示。

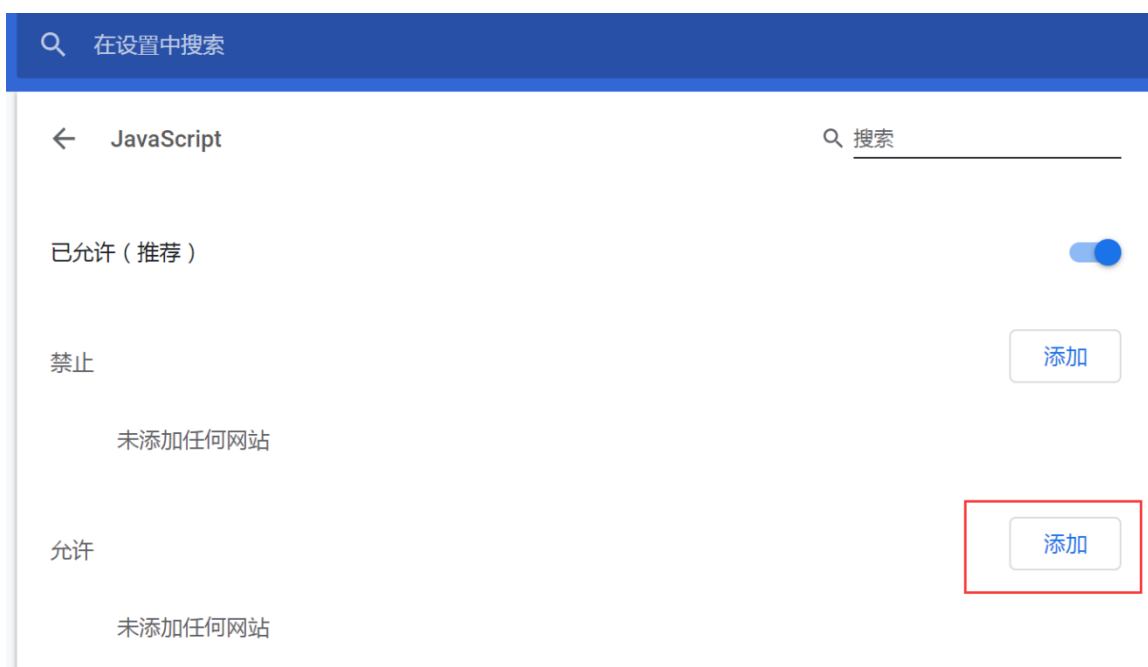


1.4. 在内容设置里直接分别点击进入 cookie 和 JavaScript 进行设置，如下图所示。

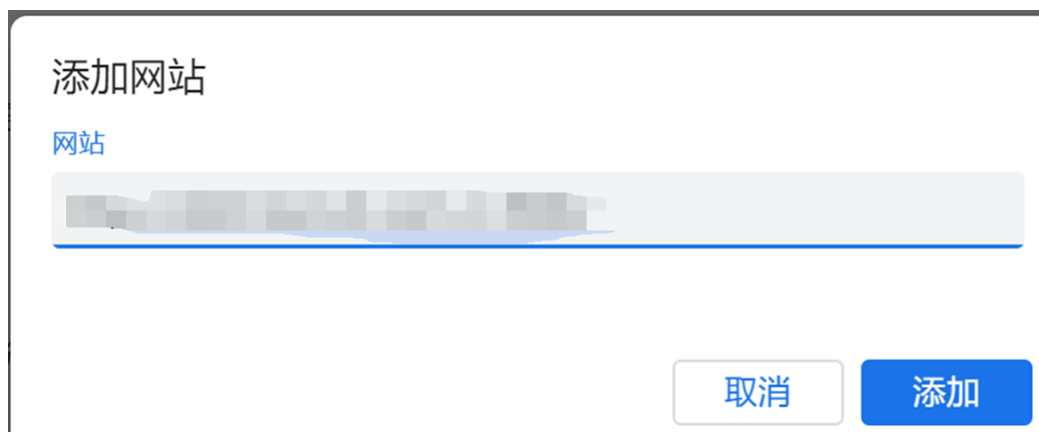




1.5. 进入 JavaScript 界面后直接点击允许下面的添加，如下图所示。



1.6. 在添加网站这里直接输入信任网站的主域名，然后点击添加，如下图所示。

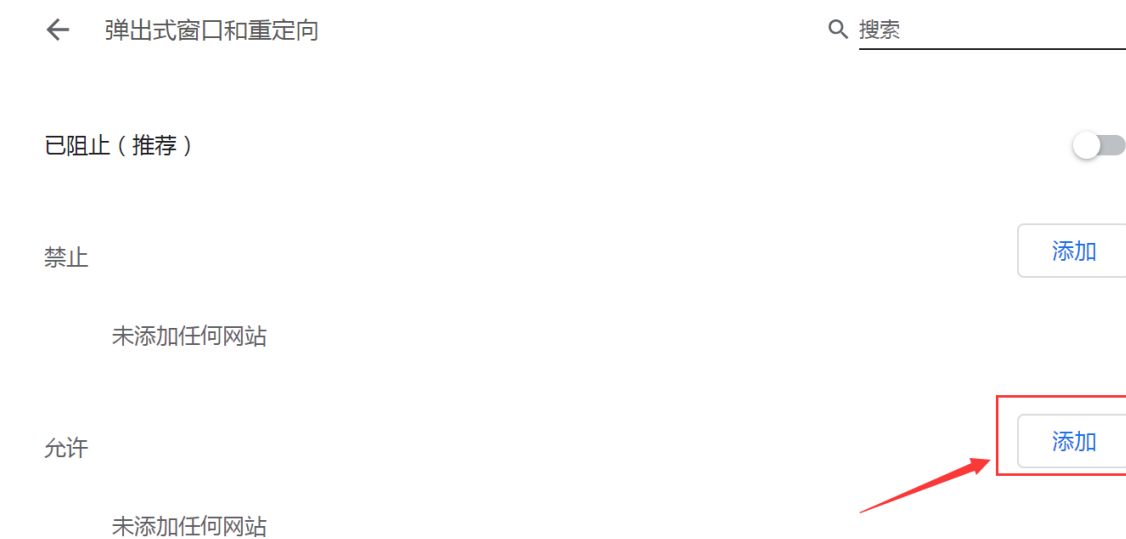


2. 取消弹出拦截，具体操作参考：

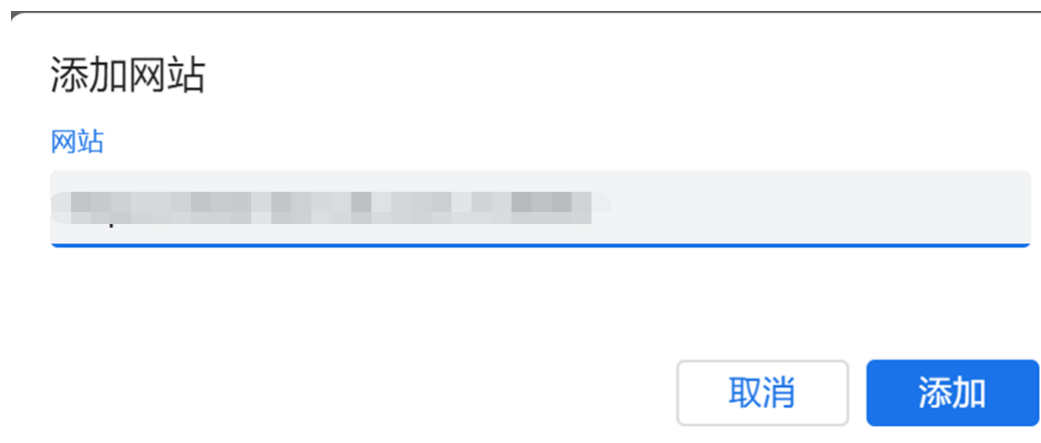
2.1. “弹出式窗口和重定向”



2.2. 选择允许--添加



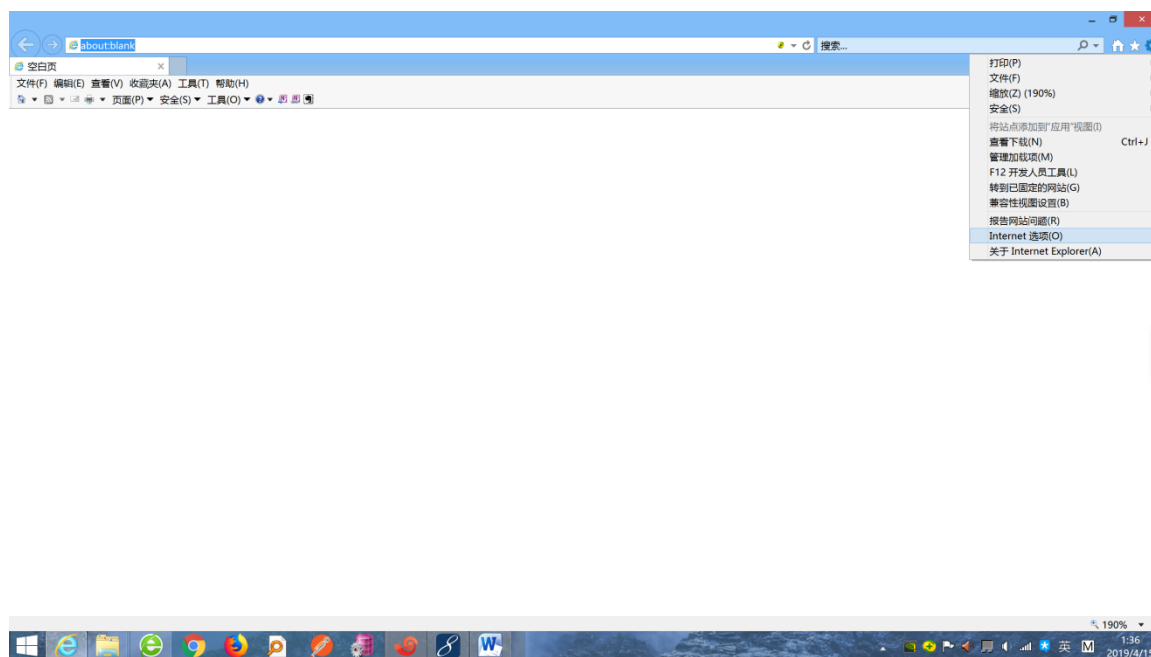
2.3. 把允许弹出页面的地址添加进去



1.2 使用 IE11 浏览器的用户

1. IE 设置信任站点

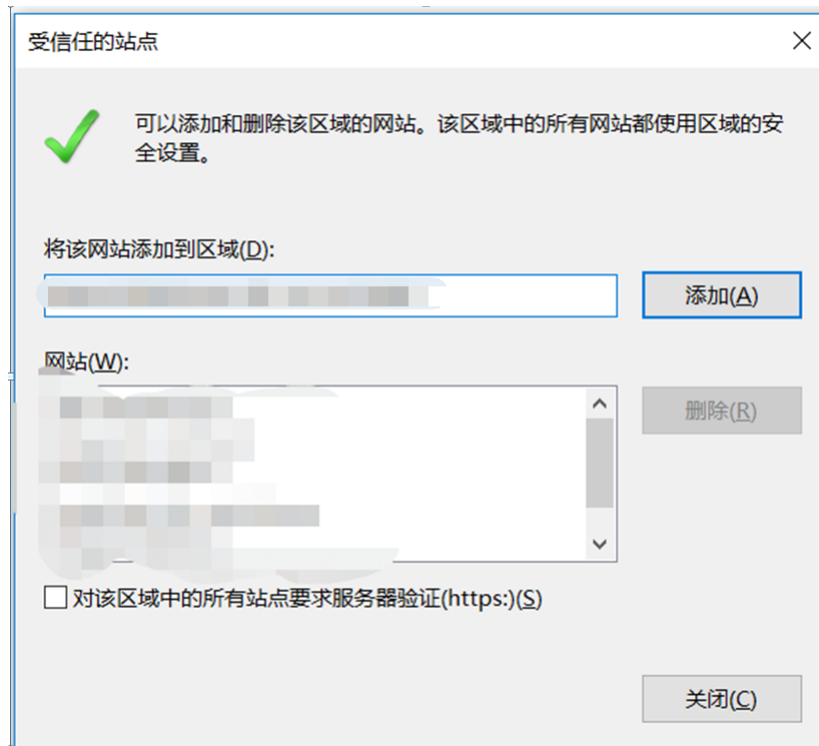
1.1. 打开 IE 浏览器，点击齿轮图标，选择“Internet 选项”。



1.2. 选择“安全”选项，选择“受信任的站点”，点击“站点”。



1.3. 输入网址，点击“添加”，点击“关闭”。



1.4. 点击“确定”，保存修改。



2. IE 关闭弹窗阻止程序

2.1. 如果浏览器上面没有工具栏，请参考如下操作：



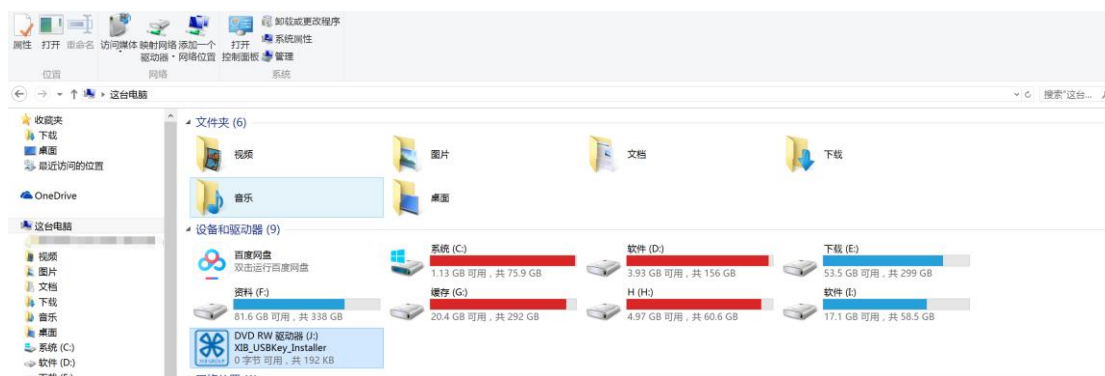
2.2. 调出工具栏后：



第2章 UKEY 使用说明（常见异常、证书下载）

2.1 证书下载

插入行内采购部门颁发的 UKEY，插入电脑，在“我的电脑”→“设备驱动器”中，点击具有厦门国际银行标识的驱动器，双击安装相关驱动程序。



安装成功后，再次插入 UKEY，电脑会弹出厦门国际银行供应商门户网站，并且弹出 KEY 的管理工具，供应商可使用该工具验证 UKEY 密码、修改密码、查看 UKEY 信息等操作



2.2 常见异常

如访问采购管理系统出现以下页面，请关闭浏览器，重新插入 UKEY, 再次登陆



2.3 UKEY 使用场景

除访问供应商门户网站、供应商注册外，需登录到采购管理系统内进行的所有操作（例如信息变更、项目报名、投标）都需要插入 UKEY。